



커뮤니케이션 때문에 당신의 평판을 위기로 몰아가지 않아야 한다. 때로는 너무 공격적이거나 지나치게 이완된 상태 사이에서 균형을 잡으며 걸을 수 있다. 리더는 어느 한 쪽의 극단적인 지점에 치우쳐 걸으면 안 된다. 다음의 질문들을 살펴보고 도전적인 상황에서 헤쳐 나가는 방법을 생각해보자.

- 어떤 사안에 대하여 당신이 빠져나와야 하는지, 아니면 뛰어들어야 하는지를 어떻게 아는가?
- 당신이 회피하게 되는 갈등 상황은 어떤 것인가?
- 창의적이고 독특한 아이디어들이 두려워서 회피하게 되는가?
- 당신이 상처를 받는다고 해도 그 데이터를 확인하고 싶은가?
- 엉뚱한 사람에게 책임전가를 하는 유형의 상사 앞에서 긴장하게 되는가?
- 오류가 확인될 때 당신의 반응은 어떠한가? 스트레스를 받는가, 침착한가?
- 다른 사람들의 생각을 방어할 때 당신은 공정한가?
- 마땅한 사람에게 공을 돌리는 정당함이 당신에게 있는가?
- 우선순위가 낮은 중요하지 않은 일에 관여하는가?
- 당신이 알리려는 내용을 명확하게 설명하는 해결-중심적 진술을 제공할 수 있는가?
- 어떤 아이디어를 알리고 어떤 아이디어를 추후 논의로 보류해야 하는지에 대한 당신만의 기준이 있는가?

당신의 커뮤니케이션 고민들에 대한 리스트를 작성해보자. 현재 이 부분을 당신은 어떻게 다루고 있는가? 더 알아야 할 내용들은 무엇인가? 앞으로는 어떻게 처리하고 싶은가? 소통 기술이 뛰어난 매니저나 동료와 함께 이 부분에 대해 논의한다. 그들에게 어떤 태도들이 너무 공격적인지, 너무 느슨한지에 대해 물어본다.