

피드백: 인정한 것과 지나친 것



조직에서 당신이 가장 인정받았던 때를 조용히 회상해보자.

- 어떤 상황이었는가?
- 당신이 인정받던 순간에 다른 사람들은 어떤 분위기였는가?
- 당신의 상사는 무슨 일을 했는가?
- 당신이 이룬 일은 무엇이었고 이러한 기여에 대해 어떤 방식으로 인정 받았는가?
- 그 일의 영향에 대해 어떻게 설명할 수 있는가?

잠시 대답을 보류한다. 당신의 지금을 떠올려 보자.

- 당신의 팀원들이 현재 이루고 있는 일들은 무엇인가?
- 만약 현재의 팀원들이 없었다면 어떤 손실이 있었을까?
- 그들의 헌신에 대해 당신은 얼마나 자주 감사 표시를 했는가?
- 그들의 성과에 대해 당신은 얼마나 자주 인정했는가?

그동안 당신이 지나쳤던 사람들의 성과, 헌신, 성취에 대해 생각해 보고 글로 적어본다. 작성한 글을 앞으로 어떻게 활용할지 생각해보자. 그리고 실천한다.