

# 모호성에 대한 내성: 무엇을 도와드릴까요?



다음의 말에 대해 생각해보자. “문제가 있음을 감사히 여겨라. 문제 해결이 쉬웠다면, 당신보다 능력이 부족한 사람이 당신의 자리에 있었을 테니까!”

누구의 말인지는 모르지만, 돌아보며 생각해볼 만한 말이다. “문제가 있음을 감사히 여겨라.” 문제 발생에 고마워한 적이 있는가? 이것이 리더십의 속성이다. 당신이 모든 것을 통제하고 있다고 생각할 때, 또 다른 문제가 발생한다. 장기적인 결과를 얻기 위해서는 문제를 해결하는 것이 중요하다. 실제로 중간 관리자들이 마주하는 문제들의 90%는 모호한 것들이다.

두 번째 문장 역시 많은 생각을 하게 만든다, “문제 해결이 쉬웠다면, 당신보다 능력이 부족한 사람이 당신의 자리에 있었을 테니까.” 어려운 문제를 해결함으로써 당신의 가치를 증명하고 싶은 것이다. 만약 당신이 어려운 문제들을 해결할 수 있다면, 당신의 팀원들은 당신의 문제 해결 의지와 추진력을 높이 평가할 것이다.

이 말을 인덱스 카드에 적어두고 일주일 정도 호주머니에 넣고 지내보자. 문제가 발생할 때마다 이 말을 꺼내 보면서 해결해야하는 문제로부터 당신이 무엇인가를 배울 수 있음을 감사히 여기자.