변화 실행: 변화 및 저항요인 분석

변화를 만드는 일은 어렵다. 커트 르윈(Kurt Lewin)이 고안한 “역장 분석(Force Field Analysis)”이라는 변화 툴이 있는데, 그는 모든 상황을 “바다의 움직이는 파도”로 간주하였다. 긍정적이고 선호력 있는 힘이 있는 반면, 부정적이며 원하지 않는 힘들도 있다는 것이다. 이러한 힘들은 서로를 밀어내면서 현 상태(the status quo / the center line)를 만든다. 이러한 힘들을 구별함으로써 영향력을 변화시킬 수 있으며 상황에 영향을 끼치는 변화를 만들 수 있다. 아래 표를 활용하여 조직에 필요한 변화 상황에 대응해보자.

표 상단에 목표를 기입한다. 오른쪽에 당신이 원하는 변화를 가로막는 힘들에 대해 기입한다. 왼쪽에는 당신이 원하는 변화에 도움이 되는 힘들을 기입한다. 진정한 가치 (real value) 는 페이지 하단에서 아이디어를 확인할 때 알 수 있다.

목표 또는 실천 사항: _____

상황(Situation)

움직이는 힘들(Driving Forces)	저항하는 힘들(Restraining Forces)
변화에 우호적인 힘들	변화에 저항하는 힘들

- 변화에 우호적인 힘들을 더욱 강하게 만드는 방법 찾기
- 변화에 저항하는 힘들을 약화시키거나 제거하는 방법 찾기

ⓒ 2019 PSI Consulting & Center for Creative Leadership. All Rights Reserved.