



해외에 머물고 있는 매니저라면 틀림없이 자신과 다른 문화권과 국가의 사람들을 상대하고 있을 것이다. 문화적 차이에 대해 알아갈수록 리더의 효과적인 커뮤니케이션 스타일에 대해 능숙해질 수 있다. 다음의 세 가지 실질적 팁은 교차문화적 의사소통에 도움이 될 것이다.

- **포착 (Capture):** 오해, 상처 그리고 혼란을 방지하기 위해서는 쌍방의 대화에 완전히 집중해야만 한다. 상대방의 말을 포착하여 상대의 문화권 내에서의 의미가 무엇인지 알아내야 한다.
- **정의 (Clarify):** 상대방의 말을 완전히 이해했는지 잘 모를 때에는 비언어적인 단서들을 찾아봐야 한다. 또는 이와 관련한 지식이 있는 사람에게 당신의 이해가 맞는지 물어보자.
- **확인 (Confirm):** 상대방이 당신의 말을 충분히 이해했는지 파악하기 위해서는 상대방에게 당신이 했던 말을 요약할 것을 요청해야 한다. 당신의 메시지를 종이에 적어 두고, 같은 이야기를 다른 방식으로 알리는 미팅을 계획한다.

Prince, D. W., & Hoppe, M. H. (2000). *Communicating across cultures*. Greensboro, NC: Center for Creative Leadership.