

신뢰성과 진실성: 그들은 나를 믿고 있는가?



아래에 수록된 “진정성 기술들”을 읽어보자. 당신의 조직에서 사용 가능한 방법을 통해 소규모 조사를 실시한다. 직원들과 동료들에게 아래 열두 가지 항목들을 가지고 당신에 대해 1부터 5까지 범주로 평가해줄 것을 요청한다. (1: 한 번도 한 적이 없다 / 5: 항상 그렇게 한다)

- 나는 언행일치 하며 메시지가 분명한 사람이다.
- 나는 우리 조직의 가치를 지지하는 방향으로 행동한다.
- 동료나 팀원이 곤란한 상황에 처하면 나는 곧바로 달려가 그 사람과 상황에 대해 논의한다.
- 나는 정직한 사람으로, 문제가 되는 사람에 대해 다른 사람들과 이야기하지 않고 직접 만나 논의한다.
- 나는 다른 사람들에게 민감한 문제들을 다룰 수 있는 믿음만한 사람이다.
- 나는 정직하고 솔직하다.
- 나는 상황을 윤리적으로 처리한다.
- 나는 비록 다수의 의견과 상반되더라도 자신의 의견과 관점을 밝힌다.
- 나는 조직의 공동 목표와 빅 피처에 항상 초점을 둔다.
- 나는 자신의 행동에 책임을 진다.
- 나는 다른 사람을 비난하기 보다는 상황 개선에 초점을 준다.

위의 피드백을 다 구한 후에는 매니저와 면담의 시간을 갖는다. 당신은 어떤 점을 개선할 수 있는가? 어떻게 개선할 수 있는가? 당신이 개선해야 하는 부분에 대한 조언을 구하고 상황을 조정한다.