



당신의 스타일과 이미지 또는 다른 사람들이 갖는 당신에 대한 느낌을 아는 것은 중요하다. 하지만 어떤 상황에서도 다른 사람들의 스타일을 수용할 수 있는 유연성은 더욱 중요하다. 유연성은 당신이 함께 일하고 소통하는 사람들과 상황을 수용하려는 의지다. 그리고 의지 여부에 따라 유연성은 달라진다.

당신과 다른 사람 사이에 얇은 얼음막이 놓여 있다고 상상해보자. 만약 당신이 매우 유연하다면 얼음 위를 부드럽게 미끄러지면서 상대방의 안전 구역 안으로 쉽게 미끄러져 들어갈 것이다. 그러나 유연하지 못하다면 얼음은 거칠게 부서지면서 상대방의 안전 구역을 곤란하게 할 것이다.

유연성이 높은 사람들은 다음과 같은 특징들이 있다.

- 훌륭한 청취자
- 호기심
- 다른 사람들의 행동과 태도에 대한 높은 인내심
- 새로운 것을 배우려는 개방적이고 적극적인 태도
- 인내심
- 연민과 애정
- 에너지 충만
- 긍정적
- 창의적이고 변화에 개방적
- 개인 차이 존중
- 사람들을 신뢰함
- 커뮤니케이션 스타일에 대해 잘 알고 다른 사람의 안전 구역에 미리 가 있을 줄 안다. (즉, 상대에 따라 말하는 속도, 말하는 어조의 강약을 조절할 줄 알며, 창의적으로 말해야 하는지 분석적인 대화를 해야 하는지, 빅 피처에 대해 말해야 하는지 세부사항에 대해 말해야 하는지, 또는 사교적이어야 하는지 비즈니스 집중적이어야 하는지 등에 대해 잘 안다.)

이와 같은 특징들이 당신에게도 있는가?