



리더와 매니저는 직원들을 지속적으로 훈련하고 개발해야 하는 책임이 있다. 의사 결정은 우리 모두가 해야 하는 일이지만, 의사 결정 기술을 개발하거나 다른 사람들이 이 기술의 기본을 갖추지 못했음을 잊을 때가 있다. 다음의 두 가지가 개선에 도움이 될 것이다.

- **의사 결정 훈련 (Teach decision making):** 부하 직원들에게 의사 결정 프로세스를 가르친다. 당신이 참석했던 워크숍이나 읽었던 책에 있던 모델을 활용한다. 직원들에게 조직에 있는 실질적 문제에 대해 연습할 기회를 준다. (정보 수집 기간을 허용한다.) 이 과정은 여러 번의 모임 또는 몇 주에 걸친 일이 될 수 있다. 하지만 이런 훈련이 있어야 향후에 이들에게 업무를 위임할 수 있다.
- **미래 의사 결정 관리 (Manage future decisions):** 매니저, 멘토 또는 코치와 만나라. 내년도 조직 운영에 필요한 의사 결정을 준비해 본다. 조직의 모든 요소에 최선이 되는 의사 결정에 사용되는 프로세스가 무엇인지 상급자에게 물어보자. 어떤 평가 방법들을 사용하는가? 올바른 결정들이었는지 확인하는 방법은 무엇인가? 결정된 사항이 일부 이해관계자들에게 부정적인 영향을 끼친다면 어떤 조치를 취해야 하는가? 이와 같은 문제가 생겼을 때 상급자들은 얼마나 개입하는가? 상급자들이 사용하는 프로토콜은 무엇인가? 상급자 레벨의 회의에 참석하여 그들의 의사 결정 과정을 지켜볼 수 있는지 물어보자.